



## **Corso Operatore Socio Sanitario**

**Unciformazione**, Agenzia formativa accreditata presso la **Regione Emilia-Romagna**, ha attivato il corso abilitante alla qualifica di **OPERATORE SOCIO SANITARIO**, rispettando lo Standard professionale Regionale oltre che l'Accordo tra Governo, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano sullo standard professionale siglato in data 22 Febbraio 2001 n° 1161 previa Autorizzazione da parte della Regione Emilia Romagna.

L'Operatore Socio Sanitario (**OSS**) svolge attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale.

L'**OSS** rappresenta, in Emilia Romagna, l'unica figura dedicata alle attività di assistenza di base, indispensabile per lavorare all'interno del sistema dei servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e sanitari, anche nel caso in cui alcuni di essi siano gestiti da Cooperative Sociali. Esistono infatti norme regionali sull'accREDITAMENTO dei servizi che richiedono obbligatoriamente la presenza di personale in possesso della qualifica di OSS.

### **Piano didattico:**

Il corso completo prevede **300 ore** complessive di cui **180** in aula presso la sede di Bologna e **120** ore di stage. La percentuale massima di assenze tollerata è pari al **10%**.

### **Requisiti per l'iscrizione:**

Requisiti per l'iscrizione:

- diciotto anni;
- Assolvimento diritto dovere all'istruzione e alla formazione (titolo di studio equivalente se conseguito all'estero)
- Avere una buona padronanza della lingua italiana.
- Esperienza professionale coerente con la qualifica di operatore socio-sanitario maturata in aziende e strutture socio-sanitarie, per un periodo di almeno un anno, anche non consecutivo negli ultimi tre anni a tempo pieno durata significativa e debitamente documentata.

### **Titolo rilasciato:**

Il corso prevede il rilascio da parte della Regione Emilia Romagna del Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013).

In caso di mancato superamento dell'esame finale verranno riconosciute certificazioni intermedie (Certificato di Competenze, Scheda Capacità e Conoscenze)

### **Unciformazione**

Via C. Baruzzi 1/2, 40138 Bologna (BO); Cod. Fisc: 92044470372 e P.IVA IT 04305970370

Tel. 051.4086968 Cell: 391.4740945 - e-mail: [info@unciformazione.eu](mailto:info@unciformazione.eu) PEC: [unciformazione@arubapec.it](mailto:unciformazione@arubapec.it)

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Aula</i>	<i>Stage</i>
<b>U.F.C. 1. "ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E DEI SERVIZI, PRINCIPI DI SICUREZZA SUL LAVORO"</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La legislazione nazionale e dei servizi in ambito sanitario</li> <li>- Organizzazione e dei servizi sociosanitari e delle reti informali di cura.</li> <li>- Le principali tipologie di utenza e le problematiche del servizio.</li> <li>- Il ruolo dell'operatore sociosanitario.</li> <li>- Organizzazione aziendale.</li> <li>- Diritti e doveri del lavoratore.</li> <li>- Contratti di lavoro e livelli di inquadramento.</li> <li>- Il quadro normativo in materia di sicurezza.</li> <li>- Sicurezza negli ambienti di lavoro.</li> </ul>		
<b>U.F.C. 2. "STRUMENTI INFORMATIVI E PRINCIPALI PROTOCOLLI PER LA RACCOLTA DEI DATI RELATIVI ALL'ASSISTITO"</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modalità di rilevazione dati, e modelli in uso utili per la definizione del piano di intervento, principali problematiche psichiche e sociali dell'anziano, del portatore di handicap, del paziente psichiatrico, dei minori e delle famiglie multiproblematiche, sintomi ed elementi rispetto alle diverse patologie.</li> <li>- Dalla raccolta dati alla definizione del bisogno, alla relazione d'aiuto.</li> </ul>		
<b>U.F.C. 3. "PARTECIPARE AL LAVORO DI EQUIPE PER L'ATTUAZIONE DEL PIANO DI LAVORO"</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Composizione e funzionamento delle equipe professionali presenti nelle strutture sociosanitarie.</li> <li>- Competenze e funzioni tipiche delle figure che operano all'interno delle equipe interprofessionali.</li> <li>- Pianificazione del lavoro.</li> <li>- Organizzazione dei gruppi di lavoro e funzione dell'operatore sociosanitario.</li> <li>- Il processo di definizione del PAI.</li> <li>- Affrontare le criticità del lavoro: problem solving, gestione dello stress, strategie di fronteggiamento, la gestione delle emozioni.</li> </ul>		
<b>U.F.C. 4. "LA RELAZIONE: CON L'UTENTE, CON LA FAMIGLIA E CON LA RETE INFORMALE DI CURA"</b>	<b>18</b>	<b>16</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- I bisogni di assistenza sociale dell'utente e della famiglia con riferimento anche alle demenze senili all'interno dei diversi contesti di assistenza (ospedaliero, residenziale, semi residenziale, domiciliare, ecc.).</li> <li>- Offerta, accesso e fruizione dei servizi territoriali, le reti informali di cura.</li> <li>- Le attività ludico ricreative idonee per il mantenimento delle abilità residue.</li> </ul>		
<b>U.F.C. 5. "LE COMPETENZE DELL' OSS RISPETTO ALLA MOBILIZZAZIONE"</b>	<b>24</b>	<b>20</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato locomotorio (scheletrico e muscolare).</li> <li>- Strumenti e tecniche per l'alzata e il trasferimento su barelle e carrozzelle.</li> <li>- Tecniche per supportare movimenti e spostamenti nel rispetto della sicurezza del paziente e dell'operatore.</li> <li>- Principali elementi di ortesi e ausili di terapia riabilitativa.</li> </ul>		
<b>U.F.C. 6. "ALIMENTAZIONE E ASSUNZIONE DEI CIBI"</b>	<b>8</b>	<b>18</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente metabolismo, dietologia e alimentazione, tecniche di preparazione dei cibi, principi di dietoterapia.</li> <li>- Elementi di conoscenza sulla terapia nutrizionale riguardante la nutrizione artificiale in generale.</li> </ul>		
<b>U.F.C. 7. "LE CURE IGIENICHE E LA VESTIZIONE"</b>	<b>12</b>	<b>18</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prodotti e strumenti per la pulizia personale parziale e totale dell'utente, tecniche per la pulizia parziale e totale dell'utente a letto o in bagno, in struttura o a domicilio, conoscenza e uso degli ausili (bagno attrezzato, vasche attrezzate, barelle, doccia, ecc.).</li> <li>- Abbigliamento e vestizione in rapporto al grado di auto.</li> </ul>		
<b>U.F.C. 8. "IGIENE DEGLI AMBIENTI, DELLE APPARECCHIATURE E DEGLI STRUMENTI."</b>	<b>16</b>	<b>24</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Igiene e prevenzione, tipologie di infezioni, sanificazione degli strumenti ambienti, decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione di strumenti e presidi sanitari, raccolta, trasporto e smaltimento di materiali biologici.</li> </ul>		
<b>U.F.C. 9. "LE COMPETENZE DELL' OSS NELLE PRESTAZIONI IN AMBITO SANITARIO"</b>	<b>36</b>	<b>24</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Processo sanitario, classificazione dei processi.</li> <li>- Presa in carico e accoglimento in reparto (protocolli procedurali), medicazioni semplici, interventi di Primo soccorso, elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato genitourinario, gestione e recupero dell'incontinente, riconoscimento dei sintomi e utilizzo dei protocolli, dei presidi sanitari, degli ausili finalizzati alla mobilizzazione.</li> <li>- I parametri vitali.</li> <li>- Procedura per il supporto nell'assunzione dei farmaci.</li> </ul>		