



Organizza l'operazione, non finanziata, denominata

"T.E.G.S. – TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI" QUALIFICA PROFESSIONALE

Il Tecnico Esperto Gestione di Servizi (TEGS) nel settore socio-sanitario si configura come una figura centrale nella gestione e nel coordinamento delle attività all'interno di strutture assistenziali e di cura. Questo professionista, oltre a organizzare e supervisionare i servizi, assume un ruolo chiave nel coordinamento del personale OSS (Operatori Socio-Sanitari), garantendo che gli interventi assistenziali siano pianificati ed erogati in modo efficace e nel pieno rispetto delle esigenze dei destinatari.

Il TEGS si occupa di ottimizzare il lavoro degli OSS, attraverso una gestione strategica delle risorse umane e materiali, e promuovendo un ambiente di lavoro collaborativo e orientato al miglioramento continuo. La sua formazione è volta a sviluppare competenze specifiche per il supporto al personale operativo, la pianificazione di interventi personalizzati e il monitoraggio della qualità dei servizi erogati, con un'attenzione particolare alle normative vigenti e agli standard etici del settore socio-sanitario. Questo approccio integrato consente al TEGS di garantire un'efficace connessione tra la direzione gestionale e il personale operativo, valorizzando il lavoro degli OSS e contribuendo al benessere complessivo degli utenti delle strutture.

Piano didattico

Il corso ha una durata di 300 ore complessive di cui 180 ore in aula, 40 Project Work e 80 Stage, presso Strutture Accreditate a carattere Socio Sanitario /CRA -ASP ecc.)

La percentuale massima di assenze tollerata è pari al 10%.

Requisiti per l'iscrizione

- Maggiore età
- Assolvimento del titolo di istruzione secondaria di secondo grado (*Diploma di maturità*) o titolo di studio equivalente se conseguito all'estero (*seguita da traduzione giurata del titolo*).
- Possesso della qualifica professionale OSS
- Esperienza professionale pregressa all'interno dei servizi socio-sanitari
- Buona padronanza della lingua italiana.
- Se cittadino non comunitario è richiesta la presentazione del Permesso di Soggiorno
- Domicilio o Residenza in Emilia Romagna



CERTIFICAZIONE RILASCIATA

- Al termine del percorso, previo superamento gli allievi otterranno il **CERTIFICATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE di Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi (TEGS)**, ai sensi della D.G.R. 739/2013.
- In caso di mancato superamento dell'esame finale verranno riconosciute certificazioni intermedie (Certificato di Competenze, Scheda capacità e Conoscenze).

Costo

Il corso complessivamente ha un costo di € 1.500 (Offerta formativa anno 2025). All'atto dell'iscrizione sarà richiesto un versamento iniziale di Euro 300,00.

Periodo

Il corso inizierà presumibilmente nel mese di MAGGIO 2025 ed è rivolto a un massimo di 25 partecipanti.

Sede

Il corso si svolgerà presso la sede di Unciformazione sita in via Baruzzi 1/2, 40138 Bologna.

**Determina Dirigenziale nr.8995 del 14 Maggio 2025
Regione Emilia-Romagna**